

# REGULAMIN SKLEPU

## Regulamin Sklepu Internetowego: SKLEP PANI ENGLISH

### WSTĘP:

Sprzedają produktów elektronicznych na stronie <https://panienglish.pl/sklep-pani-english/> zajmuje się Monika Pałucka, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą PANI ENGLISH MONIKA PAŁUCKA z siedzibą przy ul. Główniej 30, Tarnów, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posługująca się numerem NIP 9930455395

Kontakt ze sprzedawcą możliwy jest pod adresem e-mail: [monikapalucka87@gmail.com](mailto:monikapalucka87@gmail.com)

Data publikacji Regulaminu: 25.11.2020 r.

### DEFINICJE

**Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej a posiadająca zdolność do czynności prawnych, dokonująca u **Sprzedawcy** zakupu związanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Konsument** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca u **Sprzedawcy** zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Kupujący** – zarówno **Klient** jak i **Konsument**

**Cena** – cena brutto Towaru w złotych polskich, umieszczona obok informacji o Towarze, nie uwzględniająca kosztów wysyłki Towaru.

**Regulamin** – niniejszy regulamin, dostępny pod adresem: <https://panienglish.pl/regulamin-sklepu/>

**Sklep** – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://panienglish.pl/sklep-pani-english/>, za pośrednictwem którego **Kupujący** może złożyć **Zamówienie**.

**Sprzedawca:**

PANI ENGLISH MONIKA PAŁUCKA z siedzibą przy ul. Główniej 30, 33-100 Tarnów, NIP 9930455395

REGON: 142930855,

**KONTO BANKOWE: 30 1050 1562 1000 0097 3407 2813**

**Produkt/Produkt Elektroniczny** – niepodzielna i minimalna ilość rzeczy, która może być przedmiotem Zamówienia. Dostępny w Sklepie i oferowany przez Sprzedawcę do sprzedaży detalicznej. Podany jako jednostka miary przez określenie jego ceny (cena/sztuka produktu).

**Zamówienie** – zamówienie na Produkty złożone przez Kupującego w Sklepie zgodnie z niniejszym Regulaminem. Dokonywanie Zamówień w Sklepie jest możliwe 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Za pośrednictwem **Sklepu, Sprzedawca** prowadzi sprzedaż ebooków w formie plików cyfrowych w formacie PDF.
2. Warunkiem zakupu ebooka nie jest rejestracja **Kupującego** i założenie Konta w SKLEPIE PANI ENGLISH.
3. **Kupujący** w jednym **Zamówieniu** może zamówić tylko jedną sztukę danego tytułu ebooka. **Kupujący** może złożyć nieograniczoną ilość **Zamówień** na poszczególne ebooki.

4. W celu korzystania ze sklepu internetowego **Kupujący** powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego. Aby złożyć **Zamówienie** wystarczy dostęp do:
  - 1. połączenia internetowego,
    2. standardowej przeglądarki internetowej,
    3. aktywnego adresu e-mail i numeru telefonu.

---

5. **Regulamin** jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej między **Kupującym** a **Sprzedawcą**. Określa zasady i warunki korzystania ze **Sklepu** oraz wyznacza prawa i obowiązki **Sprzedawcy** i **Kupującego**.
6. Wszystkie ceny produktów podane na stronach **Sklepu** są cenami brutto w Polskich Złotych (PLN).
7. Zakazany jest dostarczenie przez **Kupującego** treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez **Kupującego Sklepu**, strony internetowej lub usług nieodpłatnych świadczonych przez **Sklep**, w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy **Sklepu**.
8. Wszelkie ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje zamieszczone na stronach **Sklepu** nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, lecz są zaproszeniem do zawarcia umowy, z zastrzeżeniem pkt 3. IV.
9. Prezentowane na stronach **Sklepu** zdjęcia **Produktów** mogą odbiegać kolorystycznie od rzeczywistych kolorów z uwagi na różną konfigurację sprzętu komputerowego **Kupujących**. Nie wpływa to jednak na właściwość **Produktów**.
10. **Produkty** są trwale oznakowane jako własność **Kupującego**, który dokonał ich zakupu w **Sklepie**. Oznaczenia właściciela pliku nie ujawniają jego danych osobowych, służą wyłącznie do identyfikacji w przypadku naruszenia zasad korzystania z pliku określonych w niniejszym **Regulaminie** oraz w obowiązujących przepisach prawa. Tym samym każdy **Kupujący** nabywający **Produkt** za pośrednictwem **Sklepu** wyraża zgodę na takie oznaczenie i zobowiązuje się nie podejmować żadnych działań w celu zmiany lub pozbawienia danego **Produktu** tego oznaczenia.
11. **Kupujący** w zakresie korzystania z jakiegokolwiek **Produktu** nie jest uprawniony do:
  - rozpowszechniania go ani wprowadzania do obrotu, ani w całości ani we fragmentach;
  - ingerowania w jego zawartość;
  - publikacji,
  - dystrybucji,
  - powielania;
  - usuwania oznaczeń właściciela oraz technicznych zabezpieczeń;
  - oddawania w najem;

---

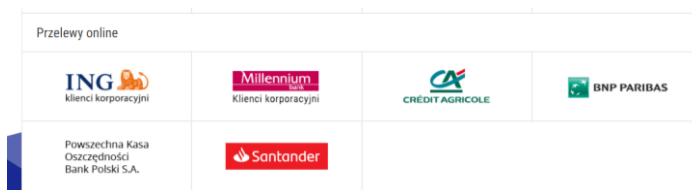
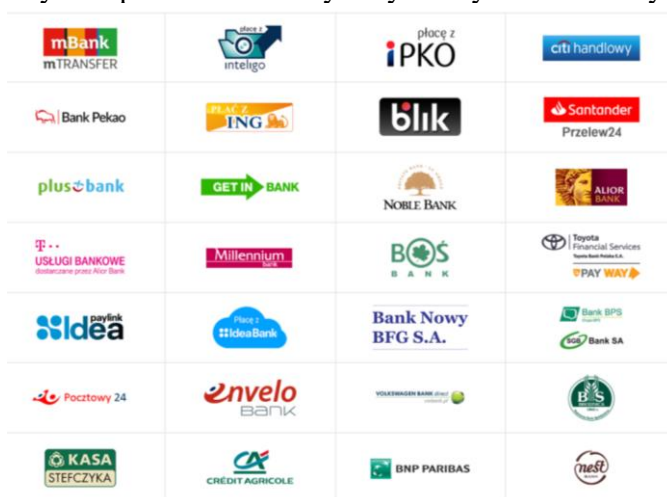
- jakiegokolwiek komercyjnego wykorzystywania.
12. **Kupujący** nabywający **Produkt** ze **Sklepu** zobowiązany jest dbać, aby żadne nieuprawnione osoby nie korzystały z niego w formie elektronicznej czy papierowej w sposób niezgodny z prawem lub niniejszym **Regulaminem**, gdyż w przypadku wykrycia takich sytuacji, wydawca może kierować roszczenia z tego tytułu względem znanego mu nabywcy **Produktu** (**Kupującego**) z tytułu naruszenia praw do danej kopii **Produktu**.

## SKŁADANIE ZAMÓWIENIA

1. **Zamówienia** w formie elektronicznej nie mają ograniczeń terytorialnych.
2. **Kupujący** chcąc dokonać zamówienia na stronie **Sklepu**, wybiera określony produkt/produkty poprzez kliknięcie na przycisk „do koszyka”, a następnie określa sposób płatności. Po wykonaniu ww. czynności potwierdza zamówienia klikając w przycisk „Kupuję i Płacę”
3. **Kupujący** postępuje zgodnie z formularzem zamówienia, podając m.in. swoje dane , numer telefonu, adres email oraz dane adresowe.
4. Potwierdzeniem złożenia **Zamówienia** jest wiadomość elektroniczna przysłana na adres email podany przez Kupującego.
5. Sklep niezależnie od postanowień punktu powyższego może dokonać telefonicznego potwierdzenia złożonego zamówienia.
6. **Kupujący** jest informowany o zmianie statusu (etapach realizacji) zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej.
7. **Kupujący** ma obowiązek podać w formularzu **Zamówienia** prawdziwe dane osobowe. **Sprzedawca** nie ma obowiązku weryfikowania poprawności danych **Kupującego**. W przypadku wpisania błędnych danych **Sprzedawca** ma prawo wstrzymać realizację **Zamówienia**. W takiej sytuacji obowiązkiem **Sprzedawcy** jest skontaktowanie się z **Kupującym** w celu uzgodnienia prawidłowych danych.

## FORMY DOSTAWY I METODY PŁATNOŚCI

1. **Kupujący** ma do wyboru następujące metody dostawy **Produktów** objętych **Zamówieniem**:
  1. Dostarczenie mailem
  2. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest firma 1koszyk
  3. Dostępne formy płatności: zintegrowaną bramkę płatniczą DotPay
    1. Szybkie płatności DotPay w tym: szybkie transfery i przelewy online



4. W przypadku wyboru „Przelewu bankowego” jako formę płatności po kliknięciu przycisku „Kupuję i płacę” **Kupujący** zostanie przeniesiony na stronę z

potwierdzeniem złożenia **Zamówienia**. Następnie otrzyma wiadomość e-mail z niezbędnymi danymi do opłacenia **Zamówienia**.

5. Jeśli **Kupujący** jako formę płatności wybrał „DotPay”, zostanie przekierowany na stronę systemu Dot Pay w celu dokonania płatności. Po wykonanej płatności nastąpi powrót na stronę z potwierdzeniem złożenia **Zamówienia**. Z tą chwilą umowę sprzedaży **Produktów** objętych **Zamówieniem** uważa się za zawartą między **Kupującym** a **Sprzedawcą**.

## REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Gdy **Kupujący** złoży i opłaci **Zamówienie**, otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem złożenia **Zamówienia** oraz zamówionym ebookiem.
2. W przypadku, gdy wybrana metoda płatności to „przelew bankowy”, **Kupujący** zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za **Zamówienie** do 3 dni od momentu jego złożenia.
3. Produkt elektroniczny zostanie przesłany **Klientowi** w przeciągu 24h od zaksięgowania wpłaty. **Sprzedawca** czeka na wpłatę od Klienta 3 dni, potem zamówienie uznaje się za nieważne. Brak podania w tytule przelewu numeru zamówienia może znacznie wydłużyć czas realizacji zamówienia, nie dłużej jednak niż 30 dni.
4. Realizacja **Zamówienia** polega na wysłaniu do klienta ebooka przez system. **Sprzedawca** nie bierze odpowiedzialności za awarie techniczne **Sklepu** niezależne od niego i zobowiązuje się jak najszybciej dostać zakupione materiały do **Kupującego**.
5. Czas realizacji **Zamówienia** jest liczony od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności, albo, w przypadku wyboru przez **Klienta** sposobu płatności przelewem – od dnia uznania rachunku bankowego **Sprzedawcy**.
6. **Klient** ma 90 dni na pobranie ebooka z linku przesłanego wraz z potwierdzeniem zamówienia. Po tym czasie link stanie się nieaktywny. **Klient** może zwrócić się do **Sprzedawcy** w celu przedłużenia tego czasu, bądź o ponowne wysłanie nowego linku do ebooka po czasie ważności pierwszego linku.

## ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. **Kupujący**, który zawarł umowę na odległość lub umowę poza lokalem przedsiębiorstwa, ma prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie 14 dni.
2. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy. **Po ściągnięciu ebooka (treść cyfrowa) konsument traci prawo do odstąpienia od umowy.**

## DANE OSOBOWE I PLIKI COOKIES

1. Administratorem danych osobowych **Kupującego** jest **Sprzedawca**.
2. Szczegóły związane z przetwarzaniem danych osobowych oraz wykorzystywaniem plików cookies opisane zostały w polityce prywatności dostępnej pod adresem:

<https://panienglish.pl/privacy-policy/>

## NEWSLETTER

Usługa polega na bezpłatnym przesyłaniu drogą elektroniczną wszystkim **Kupującym** w **Sklepie**, którzy sobie tego życzą, Newslettera z informacjami o aktualnych wydarzeniach, ofertach, promocjach, wyprzedażach **Sklepu** i pozostałych informacjach związanych z działalnością **Sklepu** i **Sprzedawcy** (m.in. bloga)

1. Aby otrzymywać Newsletter należy w formularzu, znajdującym się w **Sklepie**, podać poprawny i działający adres e-mail oraz wyrazić zgodę na otrzymywanie Newslettera.
2. Adres e-mail podawany w celu subskrypcji Newslettera jest wykorzystywany tylko i wyłącznie do tego celu.
3. Rezygnacji z Newslettera można dokonać poprzez kliknięcie w odpowiedni link podany w stopce każdego e-maila zawierającego Newsletter.

## POZASĄDOWE SPOSOBY DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. **Kupujący** ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, **Kupujący** ma możliwość:
  1. Zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży,
  2. Skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
2. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, **Kupujący** może szukać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl>.
3. **Kupujący** może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

## POSTANOWIENIA KONCOWE

1. **Regulamin** wchodzi w życie z dniem 10 Stycznia 2020 roku.
2. **Regulamin** Sklepu może ulec zmianie. O treści zmian regulaminu każdy **Kupujący** zostanie poinformowany przez umieszczenie na stronie internetowej **Sklepu** wiadomości o zmianie **Regulaminu**, zawierającej zestawienie zmian i utrzymanie tej informacji przez okres 14 dni kalendarzowych. Informacja o zmianie **Regulaminu**, nastąpi nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego **Regulaminu**.
3. Jeśli zarejestrowany **Kupujący** nie akceptuje nowej treści **Regulaminu** obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie **Sklep** w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie **Regulaminu**.
4. Zmieniony regulamin wiąże **Kupującego** jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 Kodeksu cywilnego.
5. Zmiany **Regulaminu** nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych **Kupującego** korzystającego ze Sklepu internetowego przed dniem wejścia w życie zmian, w szczególności zmiany **Regulaminu** nie będą miały wpływu na już złożone **Zamówienia**, zawarte lub wykonane Umowy.
6. Sklep dąży by spory rozwiązywane w **Konsumentem** były w pierwszej kolejności w sposób polubowny, w sytuacji gdyby ta forma nie zdała rezultatu, sądem właściwym dla rozstrzygania sporów jest sąd miejscowo właściwy wg. obowiązujących przepisów.

7. Wszystkie archiwalne wersje **Regulaminu** dostępne są do ściągnięcia w formacie .pdf poniżej niniejszego Regulaminu.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie obowiązują przepisy prawa polskiego.

W przypadku jakichkolwiek pytań czy wątpliwości prosimy o kontakt na [monikapalucka87@gmail.com](mailto:monikapalucka87@gmail.com)